

## ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ з надання послуг громадського харчування та проведення дозвілля

Заклад громадського харчування Lounge Matras, іменованій надалі - "Виконавець", в особі фізичної особи підприємця, яка на момент приєднання до цього договору Замовника та/або Гостя, здійснюватиме діяльність в закладі, з однієї сторони, і будь-яка фізична особа, яка приєднається до цього договору шляхом укладення договору приєднання, у спосіб визначений цим договором, іменована надалі "Замовник", з іншої сторони, надалі «Сторони», відповідно до вимог ст. 633 Цивільного кодексу України, уклали даний договір про наступне:

### 1. ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ

1.1. Договір публічної оферти з надання послуг громадського харчування та проведення дозвілля – це договір, відповідно до якого Виконавець бере на себе обов'язок здійснювати надання послуг громадського харчування та проведення дозвілля кожному, хто до нього звернеться, при цьому умови цього договору встановлюються однаковими для всіх Замовників, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги. Виконавець не має права надавати переваги одному споживачеві перед іншим щодо укладення цього договору, якщо інше не встановлено законом. Виконавець не має права відмовитися від укладення цього договору за наявності у нього можливостей надання Замовнику відповідних послуг.

1.2. Приєднання до договору публічної оферти з надання послуг громадського харчування та проведення дозвілля – це приєднання Замовника до запропонованого договору публічної оферти з надання послуг громадського харчування та проведення дозвілля в цілому, через замовлення та/або оплату послуг Виконавця. Замовник не може запропонувати свої умови приєднання.

1.3. Момент укладення договору приєднання – це момент проведення Замовником замовлення та/або оплати рахунку з надання послуг, який було виставлено Виконавцем та внесення вказаних коштів у касу Виконавця.

1.4. Гість (гості) – особа(и), яка(і) скористається(ються) або фактично скористалася(лися) послугами громадського харчування та проведення дозвілля.

1.5. Послуги громадського харчування та проведення дозвілля – це послуги з метою отримання харчування та проведення дозвілля, забезпечення комфорту осіб, в тому числі, але не виключно послуги ресторану, кафе, бару, лаунжа, кальянної тощо.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим договором Виконавець зобов'язується надати Замовнику та/або Гостю послуги громадського харчування та проведення дозвілля, а саме: послуги ресторану, кафе, бару, лаунжа, кальянної тощо для Замовника, або Гостей, які вказані Замовником відповідно до замовлення.

### 3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ПРАВИЛА ПОВЕДІНКИ

3.1. Послуги за цим договором надаються Замовникам та/або Гостям, за умови дотримання ними наступних правил:

3.1.1 Безкоштовне паркування автотранспорту гостей, здійснюється виключно за погодженням з адміністрацією закладу, або у спосіб визначений на офіційній сторінці закладу в мережі інтернет.

3.1.2. Бездротовий доступ до Інтернету надається безкоштовно.

3.1.3. Відвідування закладу особами до 14 років дозволено лише з батьками.

3.1.4. За умови продажу в закладі, продаж тютюнових виробів (в тому числі кальянів, айкос тощо) здійснюється особам яким виповнилося 18 років.

3.1.5. За умови продажу в закладі, продаж алкогольних напоїв здійснюється особам яким виповнилося 21 рік. Адміністрація закладу має право перевірити вік відвідувача за документом, який встановлює особу.

3.1.6. Розміщення в закладі відбувається виключно у відповідності до наявних місць або у спосіб визначений на офіційній сторінці закладу в мережі інтернет.

3.1.7. Відвідування закладу з домашніми тваринами дозволяється виключно за погодженням з адміністрацією закладу або у спосіб визначений на офіційній сторінці закладу в мережі інтернет.

3.1.8. Принести з собою та вживати в закладі продукти харчування, алкогольні та безалкогольні напої, сигарети, трубки, кальяни, категорично заборонено. Вживати власні тютюнові вироби (в тому числі айкос, вейп тощо) дозволяється у спосіб визначений на офіційній сторінці закладу в мережі інтернет. У випадку порушення даних правила адміністрація закладу має право припинити надання послуг та заборонити таким відвідувачам користуватися закладом.

3.1.9. Відвідувачі мають право використовувати настільні ігри, які представлені в закладі. Грати в карти, в тому числі як в азартні ігри так і такі які не відносяться до азартних, в закладі заборонено.

3.1.10 З метою забезпечення безпеки відвідувачів та дотримання ними правил безпеки для життя та здоров'я, Замовник та/або Гість зобов'язаний попередити персонал закладу, яким він має намір скористатися, для отримання послуг, про наявні в нього хвороби, при яких відвідування закладів категорично забороняється, а саме:

- онкохвороби у будь-якій стадії захворювання;
- хронічні захворювання будь-яких органів і систем організму;
- підвищення температури;
- активна форма туберкульозу;
- кровотечі і тромбози;
- атеросклероз судин;
- будь-які інфекційні захворювання шкіри або всіх видів алергії;
- підвищений тиск або хвороби серця.

3.1.11 У випадку, якщо Замовник та/або Гість не повідомив про наявні хвороби, і надання послуг спричинило будь-яку шкоду, в тому числі але не виключно, погіршило фізичний стан Замовника та/або Гостя або спричинило більш тяжкі наслідки, Виконавець не несе жодної відповідальності.

3.1.12 Виконавець не несе відповідальності за збереження особистих речей та ювелірних прикрас, залишених у гардеробі, а також речей, залишених без нагляду.

#### 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Замовник та/або Гість зобов'язані:

4.1.1. Дотримуватись правил поведінки відвідування закладів визначених цим договором та правилами зазначеними на офіційній сторінці закладу в мережі інтернет.

4.1.2. Доводити до відома Виконавця необхідну інформацію, яка може вплинути на виконання останнім зобов'язань за цим договором.

4.1.3. Своєчасно здійснювати оплату послуг в строки та в порядку, визначеними цим договором.

4.1.4. Не розповсюджувати в мережі інтернет, в засобах масової інформації та будь-яких інших джерелах, будь-які відомості (відгуки, оцінки, власні думки та іншу інформацію), яка в будь-який спосіб може негативно вплинути на невизначене коло третіх осіб щодо діяльності, сервісу, послуг тощо, що надаються закладом.

4.3. Виконавець зобов'язаний:

4.3.1. Нести відповідальність за якість наданих послуг відповідно до умов даного договору та чинного законодавства України.

4.4. Виконавець має право:

4.4.1. Стягнути з Замовника та/або Гостя штрафи, збитки у випадках та в розмірах, які визначені цим договором, в тому числі моральну шкоду у випадку порушення Замовником та/або Гостем умов п.4.1.4 цього договору на свій розсуд.

4.4.2. Відмовити Замовнику та/або Гостю в наданні послуг, у випадках недотримання ним правил передбачених цим договором, а також, якщо Замовник та/або Гість порушує внутрішні правила закладу, що призводить чи може призвести до матеріальних збитків чи створює незручності для інших відвідувачів. У цьому випадку після відрахування суми, що покриває нанесені Замовником та/або Гостем матеріальні збитки і (чи) штрафи, передбачені цим договором, Замовнику та/або Гостю повертається залишок внесеної раніше оплати.

## 5. ВЗАЄМОРОЗРАХУНКИ СТОРІН

5.1. Ціни на послуги, які пропонуються Виконавцем, визначаються у національній валюті України – гривні закладом та підлягають сплаті у визначені договором строки, шляхом оплати готівкою, або із застосуванням платіжних карток.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1 У випадку порушення своїх зобов'язань за цим договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом виконання.

6.2 У випадку, якщо між сторонами цього договору в добровільному порядку не буде досягнута домовленість, щодо спірних питань, цей договір може бути оскаржено зацікавленою стороною до суду.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Сторони не несуть відповідальності за даним договором, якщо неможливість виконання ними своїх зобов'язань виникла через обставини нездоланної сили (форс-мажорні обставини), що не залежать від волі Сторін і знаходяться поза їхньою компетенцією, що підлягає доведенню Стороною, яка посилається на такі обставини. До таких обставин відносяться, зокрема, військові події, природні катаклізми, страйки й інші подібні обставини. Документом, що підтверджує обставини нездоланної сили є довідка ТПП за місцем перебування відповідної Сторони.

## 8. ІНШІ УМОВИ

8.1. На відносини Сторін, не врегульовані даним договором, поширюються норми діючою законодавства України.

8.2. Цей договір може бути змінений, припинений або доповнений за згодою Сторін. Сторони зберігають за собою право достроково розірвати цей договір в порядку, передбаченому умовами даного договору.

8.3. Сторони визнають, що усі умови даного договору є конфіденційними відомостями, і жодна із сторін зобов'язується не розголошувати умови даного договору будь-яким третім особам.

8.4. Строк дії даного договору визначається Сторонами до моменту повного виконання взятих на себе зобов'язань, а в частині розрахунку – до моменту повного розрахунку між Сторонами.

8.5. Моментом укладення цього договору, є момент укладення між Сторонами договору приєднання до договору на надання послуг, шляхом проведення Замовником та/або Гостем замовлення та/або оплати послуг, Виконавця. При цьому замовлення та/або оплата в цілому або в частині послуг є підтвердженням з боку Замовника та/або Гостя, укладення договору приєднання до договору на надання

послуг який розташовано на офіційній сторінці закладу в мережі Інтернет та прийняття Замовником та/або Гостем всіх істотних умов цього договору. Замовлення послуг та/або оплата грошових коштів є акцептом з боку Замовника та/або Гостя щодо прийняття пропозиції Виконавця з придбання послуг та їх оплати і є договором публічної оферти Виконавця та містить в собі всі істотні умови надання послуг (ст. ст. 633, 641 и гл.63 Цивільного кодексу України).