

## **Внутренние правила проживания в Апарта-отеле Apartment Club Ski & Spa "ZimaSnow".**

### **1. Общие положения**

1.1. Данные правила устанавливаются для посетителей Апарта-отеля Apartment Club Ski & Spa "ZimaSnow" (далее АГ ЗимаСнов) внутренний распорядок проживания в АГ ЗимаСнов, правила пользования имуществом АГ ЗимаСнов, объем предоставленных услуг, ответственность сторон.

1.2. Деятельность АГ ЗимаСнов, также регулируется Правилами пользования гостиницами и аналогичными средствами размещения и предоставления гостиничных услуг от 16.03.2004р. № 19, законом Украины «О туризме» и иным законодательством Украины.

### **2. Правила пользования имуществом АГ ЗимаСнов.**

2.1. АГ ЗимаСнов предоставляет посетителям для проживания меблированные номера, оснащенные бытовой техникой (телевизор, холодильник и др.), сантехникой и другим оборудованием. Семь 2-х комнатных номеров имеют полностью оборудованы кухонные зоны. Номера АГ ЗимаСнов и помещения общего пользования утепленные, имеют современную отделку, инженерные сети, оборудование, комплектацию, отвечающие всем требованиям на момент ввода в эксплуатацию (2008 год).

2.2. Посетители должны бережно относиться к имуществу АГ ЗимаСнов, использовать оборудование по назначению, соблюдать требования пожарной безопасности. В случае обнаружения повреждения имущества, технических неисправностей, чрезвычайных событий (заливка, возгорания, разбития стекла и т.п.) необходимо немедленно сообщить об этом администратору.

### **3. Внутренний распорядок проживания в АГ ЗимаСнов**

3.1. За соблюдением внутреннего распорядка в АГ ЗимаСнов следит администратор. Он предоставляет посетителям разъяснения относительно правил проживания, принимает жалобы от них на действия персонала и других посетителей, нарушающих установленный порядок работы.

3.2. Посетители после заключения договора на проживание с АГ ЗимаСнов получают у администратора мастер-ключ от номера, предоставленного для проживания. Ключом является магнитная карта.

**ВНИМАНИЕ!** Карточка посетителя является пропуском в АГ ЗимаСнов.

3.3. Если у посетителей хранятся особо ценные вещи (деньги, драгоценности и т.п.), имеют компактные размеры и могут быть легко вынесены, посетители, для гарантии их сохранности, должны хранить их в сейфе который расположен в каждом номере АГ ЗимаСнов.

3.4. Во всех помещениях АГ ЗимаСнов, на балконах, возле центрального входа запрещается курить. За курение в помещениях АГ ЗимаСнов налагается штраф 100 грн. При повторном случае курения в указанных выше местах администрация АГ ЗимаСнов имеет право выселить посетителя.

3.5. С 22 до 8 часов утра внутри здания и на территории необходимо соблюдать тишину. В номерах в это время запрещается включать на большую громкость аудиосистемы и телевизоры.

3.6. К посетителям АГ ЗимаСнов могут приходить гости с 8 до 22 часов. На приход гостей должен дать согласие проживающий в номере, а администратор ведет запись всех гостей АГ ЗимаСнов. По гостя отвечает проживающий в номере. При необходимости администратор имеет право проверить документы гостя. Администратор имеет право запретить гостю проход в АГ ЗимаСнов в случаях, предусмотренных п. 14.4 и 14.5.

3.7. Если посетитель желает, чтобы его не беспокоили, он может повесить на ручке двери снаружи табличку с надписью «Не беспокоить!», входящей в оснащение номера. На обратной стороне таблички выполнен надпись «Прошу убрать!» Таковую табличку посетитель может висеть, если он считает, что номер недостаточно убран.

3.8. Пребывание любых животных в АГ ЗимаСнов запрещается.

### **4. Энергосбережение**

4.1. После ухода из номера все электроприборы должны быть выключены. Запрещается оставлять включенными электроприборы (кроме холодильника) и освещения после ухода из номера.

4.2. В номерах запрещается использовать тройники и удлинители, мощные электроприборы, в том числе нагревательные, кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование номера или выданные для пользования персоналом АГ ЗимаСнов. В номерах с кухонными зонами запрещается одновременно включать в кухонную розетку более одного электроприбора (СВЧ-печь, электрочайник и т.п.). В случае необходимости зарядки аккумуляторов в отсутствие посетителя в номере, следует обратиться к администратору, что поставит на зарядку аккумулятора (мобильного телефона, видекамеры и т.п.).

4.3. Недопустимо оставлять без необходимости открытыми краны холодной, а главное, горячей воды. Запрещается оставлять открытыми эти краны (смесители) после ухода из номера.

4.4. Потребление электроэнергии для АГ ЗимаСнов лимитировано. Неразумное ее использование может привести к отключению электроэнергии во всем доме.

4.6. Для звонков по телефону внутри АГ ЗимаСнов желательно пользоваться внутренними номерами с 3-х цифр (телефонный справочник есть в каждом номере). Это позволяет разгрузить линию связи. За звонки на внешние номера взимается плата по прейскуранту.

### **5. Видеонаблюдение**

5.1 Территория АГ ЗимаСнов, все входы в него, внутренние лестницы, контролируются видеокameraми. Вся информация регистрируется, записывается на цифровые носители и хранится. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности гостей, их имущества, имущества АГ ЗимаСнов.

### **6. Заезд и парковка автотранспорта**

6.1. Заезд автомобилей возможен со стороны охраны.

6.2. Стоянка машин на территории АГ ЗимаСнов без разрешения администрации запрещена. При наличии такого разрешения разрешается парковка на указанном месте. Такое парковки может ограничиваться по времени.

6.3 Категорически запрещается оставлять транспортные средства на заездах и выездах, внутренних проездах.

6.4. За нарушение правил стоянки и парковки предусмотрено штраф 100 грн. При повторном случае такого администрация АГ ЗимаСнов имеет право выселить посетителя.

#### 7. Услуги, предоставляемые АГ ЗимаСнов

7.1. АГ ЗимаСнов предоставляет основные услуги, входящие в стоимость проживания, и дополнительные, которые предоставляются за отдельную плату. Без согласия посетителя АГ ЗимаСнов не может предоставлять дополнительные услуги, не оговоренные договором. Посетитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а в случае их оплаты АГ ЗимаСнов обязан возратить уплаченную сумму. АГ ЗимаСнов не может обуславливать выполнение одних услуг при условии выполнения других услуг.

7.2. К основным услугам относятся: предоставление номера для проживания, уборка номеров, питание (завтрак в кафе), вызов скорой помощи, оказание первой медицинской помощи.

7.3. АГ ЗимаСнов принимает посетителей для проживания круглосуточно. В пользование предоставляется номер на определенное количество мест. Если необходимо поселить в номер дополнительное количество посетителей и номер оборудован для их размещения, то такие посетители принимаются за отдельную плату. Подселение в номер с отдельными кроватями или на дополнительное спальное место (диван) не возможен. Дети до 18 лет могут быть размещены в АГ ЗимаСнов только вместе со взрослыми (родители или родственники).

7.4. Текущая уборка (уборка пыли, вынос мусора, мытье стаканов и чашек, уборка санузлов, уборка постели) проводятся ежедневно.

7.5. Каждый раз после выезда посетителя проводится полная уборка (смена белья, дезинфекция санузла, мытье холодильников, уборка пылесосом коврового покрытия), а в апартаментах моется и чистится посуда, СВЧ-печь.

7.6. Смена полотенец и постельного белья осуществляется не реже одного раза в три-четыре дня. По желанию постояльцев может быть осуществлена внеочередная смена полотенец.

7.7. Не реже одного раза в квартал проводится генеральная уборка (мытьё окон, чистка ковровых покрытий, мягкой мебели).

7.8. К дополнительным услугам относятся: бронирование (резервирование) номеров, поднос багажа, междугородные и международные звонки по телефону, звонки на мобильные телефоны и другие услуги по прилагаемому списку. За все дополнительные услуги установлена оплата.

#### 8. Бронирование и резервирование номеров.

##### 8.1. Бронирование номеров - предварительный заказ, сделанный до начала эпохи запланированного заезда (но не ранее 6 месяцев до даты заезда).

Устанавливается следующий порядок бронирования:

- Заявка, уточнение заявки;
- Выставляется счет на оплату (в т.ч. по факсу или электронной почте);
- После оплаты счета АГ ЗимаСнов выдает письменное подтверждение бронирования номера с заселением до 16.00 в день заезда.

Способы оплаты при бронировании:

"Гарантированное бронирование в горнолыжный сезон" - бронирование со 100% предоплатой стоимости за весь период проживания в период горнолыжного сезона, который определяется горнолыжного курорта "Буковель" на официальной странице курорта в Интернете по адресу - [www.bukovel.com](http://www.bukovel.com). При «гарантированное бронирование в горнолыжный сезон» со 100% предоплатой стоимости за весь период проживания в период горнолыжного сезона запрещается отменять или изменять, или модифицировать бронирование.

"Гарантированное бронирование с авансовой оплатой в горнолыжный сезон" - бронирование с авансовой предоплате в сумме, определенной в счете, с последующей оплатой при заезде неоплаченной суммы в период горнолыжного сезона, который определяется горнолыжного курорта "Буковель" на официальной странице курорта в Интернете по адресу - [www.bukovel.com](http://www.bukovel.com). При «гарантированное бронирование с авансовой оплатой» в период горнолыжного сезона запрещается отменять или изменять, или модифицировать бронирование.

"Гарантированное бронирование в другие сезоны" - бронирование со 100% предоплатой стоимости за весь период проживания в любой другой период чем период горнолыжного сезона, который определяется горнолыжного курорта "Буковель" на официальной странице курорта в Интернете по адресу - [www.bukovel.com](http://www.bukovel.com). При "гарантированное бронирование в другие сезоны" со 100% предоплатой стоимости за весь период проживания в другие периоды чем период горнолыжного сезона, который определяется горнолыжного курорта "Буковель" на официальной странице курорта в Интернете по адресу - [www..com](http://www..com). разрешается отменять или изменять, или модифицировать бронирование за трое суток до даты заезда.

"Гарантированное бронирование с авансовой оплатой в другие сезоны" - бронирование с авансовой предоплате в сумме, определенной в счете, с последующей оплатой при заезде неоплаченной суммы в любой другой период чем период горнолыжного сезона, который определяется горнолыжного курорта "Буковель" на официальной странице курорта в Интернете по адресу - [www.bukovel.com](http://www.bukovel.com). При «гарантированное бронирование с авансовой оплатой в другие сезоны" с предоплатой стоимости, в другие периоды чем период горнолыжного сезона, который определяется горнолыжного курорта "Буковель" на

официальной странице курорта в Интернете по адресу - [www.bukovel.com](http://www.bukovel.com), разрешается отменять или, изменять или модифицировать бронирования за трое суток до даты заезда.

"Негарантированное бронирования в другие сезоны" - бронирование в любой другой период чем период горнолыжного сезона, который определяется горнолыжного курорта "Буковель" на официальной странице курорта в Интернете по адресу - [www.bukovel.com](http://www.bukovel.com) без предоплаты в том числе, но не исключительно с правом блокирования Исполнителем денежных средств на платежной карте Заказчика и / или Гостя. При "негарантированной бронировании в другие сезоны" в другие периоды, чем период горнолыжного сезона, который определяется горнолыжного курорта "Буковель" на официальной странице курорта в Интернете по адресу - [www.bukovel.com](http://www.bukovel.com), Заказчик вправе отменять или изменять, или модифицировать бронирование за трое суток до даты заезда.

В случае если Заказчик, или Гость при "Гарантированное бронирование в горнолыжный сезон" не воспользовался услугой проживания (незаезд), или будет пытаться изменить период проживания или любым другим образом модифицировать заказ на бронирование, предоплата в размере 100% стоимости проживания за весь период проживания не подлежит возврату и зачисляется в качестве штрафа за невыполнение Заказчиком условий настоящего договора. В таком случае данное бронирование аннулируется. Указанная предоплата на усмотрение Исполнителя может быть возвращена Заказчику в случае фактического заселения номера, который был забронирован Заказчиком, другими посетителями, и если в нем прожили не менее периода заказанного Заказчиком. При этом стороны договорились, что в случае, если условия платежной системы, с помощью которой осуществляется соответствующая транзакция, дают право Исполнителю на содержание штрафа с Заказчика и / или Гостя в размере стоимости одной ночи проживания, то в этом случае стоимость одной ночи проживания при взыскании штрафа равен 100% стоимости общей стоимости проживания за весь период проживания такого Заказчика и / или Гостя.

В случае если Заказчик или Гость при "Гарантированное бронирование с авансовой оплатой в горнолыжный сезон" не воспользовался услугой проживания (незаезд), или будет пытаться изменить период проживания или любым другим образом модифицировать заказ на бронирование, деньги уплаченные им в качестве предоплаты (авансовая оплата) не подлежат возврату и зачисляется в качестве штрафа за невыполнение Заказчиком условий настоящего договора. В таком случае данное бронирование аннулируется. При этом стороны договорились, что в случае, если условия платежной системы, с помощью которой осуществляется соответствующая транзакция, дают право Исполнителю на содержание штрафа с Заказчика и / или Гостя в размере стоимости одной ночи проживания, то в этом случае стоимость одной ночи проживания при взыскании штрафа равен 100% предоплаты проведенной таким Заказчиком и / или Гостем.

В случае если Заказчик, или Гость при "Гарантированное бронирование в другие сезоны" не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, и не отменил бронирование за 3 (три) дня до предполагаемого дня заезда, предоплата в размере 100% стоимости проживания за весь период проживания не подлежит возврату и зачисляется в качестве штрафа за невыполнение Заказчиком условий настоящего договора. В таком случае данное бронирование аннулируется. Указанная предоплата на усмотрение Исполнителя может быть возвращена Заказчику в случае фактического заселения номера, который был забронирован Заказчиком, другими посетителями, и если в нем прожили не менее периода заказанного Заказчиком. При этом стороны договорились, что в случае, если условия платежной системы, с помощью которой осуществляется соответствующая транзакция, дают право Исполнителю на содержание штрафа с Заказчика и / или Гостя в размере стоимости одной ночи проживания, то в этом случае стоимость одной ночи проживания при взыскании штрафа равен 100% стоимости общей стоимости проживания за весь период проживания такого Заказчика и / или Гостя.

В случае если Заказчик или Гость при "Гарантированное бронирование с авансовой оплатой в другие сезоны" не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, и не отменил бронирование за 3 (три) дня до предполагаемого дня заезда, деньги уплаченные им в качестве предоплаты (авансовая оплата) не подлежат возврату и зачисляется в качестве штрафа за невыполнение Заказчиком условий настоящего договора. В таком случае данное бронирование переходит аннулируется. При этом стороны договорились, что в случае, если условия платежной системы, с помощью которой осуществляется соответствующая транзакция, дают право Исполнителю на содержание штрафа с Заказчика и / или Гостя в размере стоимости одной ночи проживания, то в этом случае стоимость одной ночи проживания при взыскании штрафа равен 100% предоплаты проведенной таким Заказчиком и / или Гостем.

В случае если Заказчик или Гость при "Негарантированной бронировании в другие сезоны", не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, и не отменил бронирование за 3 (три) дня до предполагаемого дня заезда Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 100% стоимости первой ночи проживания такого Заказчика и / или Гостя. При этом стороны договорились, что в случае, если условия платежной системы, с помощью которой осуществляется соответствующая транзакция, дают право Исполнителю на содержание штрафа с Заказчика и / или Гостя в размере стоимости одной ночи проживания, то в этом случае стоимость одной ночи проживания при взыскании штрафа равен 100% от стоимости первой ночи проживания такого Заказчика и / или Гостя.

Ранний заезд (до расчетного часа) возможен только при предварительном письменному согласованию с АГ ЗимаСнов.

При негарантированной (без предоплаты) бронировании, бронирование по усмотрению АГ ЗимаСнов может быть аннулировано в 16:00 даты заезда по Киевскому времени.

Цены на забронированные и оплаченные полностью Заказчиком услуги АГ ЗимаСнов не могут быть изменены.

Продолжение проживания Заказчика или Гостя, более периода, который указан в заказе на бронирование, независимо от его причин (в т.ч. в связи с досрочным заездом, более поздним выездом, в связи с отсутствием обратных билетов), а также размещение гостей, прибывших без предварительного раннего бронирования производится при наличии свободных мест и оплачивается АГ ЗимаСнов в момент такого продления. Плата за услуги определяется на момент заезда. Время выезда 12 часов дня (по Киевскому времени), заезда - 16 часов (по Киевскому времени).

Порядок резервирования такой же, как и порядок бронирования. Резервирование невозможно в период горнолыжного сезона, который определяется горнолыжным курортом "Буковель" на официальной странице курорта в Интернете по адресу - [www.bukovel.com](http://www.bukovel.com)

При резервировании Заказчику необходимо сделать предоплату за первые сутки проживания, после чего АГ ЗимаСнов предоставляет ему письменное подтверждение резервирования (бронирования) номера. АГ ЗимаСнов гарантирует готовность зарезервированного номера к заселению до 16.00 по Киевскому dhtvtvb.

#### 9. Питание.

9.1. В АГ ЗимаСнов есть кафе. Посетители АГ ЗимаСнов имеют право первоочередного обслуживания. Оплата за питание осуществляется в АГ ЗимаСнов.

9.2. Кофе, чай, соки, минеральную воду, пиво, орешки, чипсы, шоколадные батончики и т.п. можно использовать по мини-бара. Оплата за использование продуктов мини-бара взимается по прейскуранту в номере.

#### 10. Проживание в номерах с кухонными зонами

10.1. В номерах 101, 101, 103, 102, 203, 204, 502 оборудованы кухонные зоны: мойка, сушка, поверхность для приготовления, СВЧ-печь, 2-х камерный холодильник, вытяжная вентиляция, чайник. Имеющийся набор кухонных принадлежностей.

10.2. Во время пребывания посетителей в номерах с кухонными зонами вся ответственность за правильное и безопасное использование кухонного оборудования, за чистоту посуды, режим хранения готовой пищи и т.п. лежит на посетителях. Запрещается приготовление пищи для коммерческого использования, с использованием открытого огня, приготовление пищи с резким специфическим запахом. Запрещено сбрасывать в канализацию остатки пищи и пищевые отходы.

10.3. После выезда гостей из номеров персоналом проводится полная уборка кухонной зоны.

#### 11. Ортопедические матрасы

11.1. На кроватях установлены ортопедические матрасы типа «зима-лето»: одна сторона с хлопковым покрытием, другая - с шерстью. При выборе номера для расселения клиентов администратор имеет возможность учесть индивидуальные пожелания по типу матраса для обеспечения нужного комфорта. В описании номеров тип матраса не указан. Из номера в номер матрасы не переносятся.

#### 12. Льготы

12.1. В АГ ЗимаСнов действуют льготы, установленные законодательством Украины. Правом первоочередного поселения пользуются ветераны ВОВ, герои Советского Союза, герои Социалистического труда, Герои Украины, депутаты ВР Украины, родители с детьми до 1-го года.

12.2. В АГ ЗимаСнов действуют следующие скидки по оплате за проживание:

- Дети до 2-х лет - бесплатно, если они не занимают отдельного спального места;

- При пакетном проживании в сезонах «Новогодний» и «Рождественский» предоставляется скидка до 10%

#### 13. Порядок оплаты услуг

13.1. Оплата за предоставление услуг взимается предварительно, согласно с единым расчетным часом - 12 часов по местному времени. По общему правилу действие договора на оказание услуг заканчивается в 12-00 часов дня, следующего за днем прибытия Посетителей в АГ ЗимаСнов.

Посетители, прибывающие с 0-00 до 12-00 часов утра, оплачивают время проживания до 12-00 часов дня следующего за днем прибытия, из расчета 100% суточной платы и должны оплатить 100% суточной платы за сутки, предшествующие дню прибытия Посетителей в АГ ЗимаСнов.

Посетители, выезжающих с АГ ЗимаСнов в период с 12-00 до 15-00 часов (при условии отсутствия предварительного бронирования номера в котором они проживают и который они должны освободить, другими Посетителями), имеют право на бесплатный поздний выезд до 15-00 часов дня выселения из АГ ЗимаСнов.

Посетители, выезжающих с АГ ЗимаСнов в период с 15-00 до 18-00 часов (при условии отсутствия предварительного бронирования номера в котором они проживают и который они должны освободить, другими Посетителями) совершают почасовую доплату за фактические полные и неполные часы после 12-00. Посетители, выезжающих с АГ ЗимаСнов в период с после 18-00 часов совершают доплату в размере 100% суточной платы.

Минимальная оплата производится за сутки.

Почасовая оплата возможна только при проживании более суток.

13.2. При размещении детей до 2 лет на основное спальное место вместе с родителями оплата за проживание одного ребенка на одного из родителей не взимается. При размещении детей до 2 лет на дополнительное место (диван) оплачивается обычная доплата за дополнительное место для ребенка.

13.3. Оплата за связь должна быть сделана ежедневно до 12 часов дня следующего за днем в котором фактически сделаны звонки. При отсутствии оплаты, телефонная связь блокируется.

#### 14. Прекращение проживания посетителя в АГ ЗимаСнов. Отказ в поселении

14.1. Посетители прекращают проживания в АГ ЗимаСнов с завершением срока договора между посетителем и АГ ЗимаСнов о предоставлении услуг.

14.2. Посетитель имеет право расторгнуть договор об оказании услуг в любое время при условии оплаты фактически предоставленных услуг.

14.3. Если посетитель неоднократно нарушает внутренние правила проживания, что приводит или может привести к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других посетителей, АГ ЗимаСнов имеет право отказать в поселении или расторгнуть договор (осуществить выселение). В этом случае после вычета суммы, покрывающей нанесенные посетителем материальные убытки и (или) штрафы, предусмотренные этими правилами, посетителю возвращается остаток внесенной ранее оплаты.

14.4. Администратор имеет право отказать в поселении в случаях:

- У посетителей отсутствуют документы, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые;

- Отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме;

- У посетителя неряшливый, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно ведет себя;

- Посетитель отказывается соблюдать внутренние правила проживания в АГ ЗимаСнов (режим курения, парковка и т.д.);

- Посетитель внесен в список нежелательных посетителей (стоп - лист);

- В иных случаях, предусмотренным законодательством Украины и здравым смыслом.

В спорных случаях вопрос решает администрация.

14.5. В АГ ЗимаСнов ведется учет нежелательных посетителей (стоп - лист).

В него включаются:

- Посетители, ранее проживавшие в АГ ЗимаСнов и выселены принудительно;

- Лица, внесенные в список владельцами АГ ЗимаСнов или администратором.

15. Ответственность АГ ЗимаСнов и потребителей

15.1. При условии невыполнения полностью или частично договорных обязательств, связанных с предоставлением услуг, виновная сторона должна возместить другой стороне понесенные в связи с этим убытки.

15.2. При невозможности АГ ЗимаСнов выполнить условия заключенного договора с посетителем (кроме случаев форс-мажорного характера) \*\*, АГ ЗимаСнов обязан разместить посетителя в другой гостинице, расположенной в данной местности, что предоставляет услуги равноценные или более высокого качества. Дополнительные расходы, возникшие в связи с этим, покрываются АГ ЗимаСнов.

15.3. Посетитель, при выявлении недостатков в предоставленной услуге, несоответствия услуги, имеет право по своему выбору потребовать:

- Устранение недостатков бесплатно и в определенный срок;

- Соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

15.4. АГ ЗимаСнов должен принять меры по устранению недостатков оказанной услуги в течение часа с момента предъявления посетителем соответствующего требования.

15.5. АГ ЗимаСнов не несет ответственности за недостатки в оказанных услугах, если докажет, что они возникли по вине самого посетителя (гостей посетителя) или в результате действия непреодолимой силы.

15.6. Посетитель имеет право расторгнуть договор о предоставлении услуг и в соответствии с действующим законодательством требовать полного возмещения убытков, если АГ ЗимаСнов в установленный срок не устранил недостатки.

Деньги, уплаченные посетителем за услуги, возвращаются в день расторжения договора или в иной срок, но не позднее чем в течение 7 дней со дня предъявления соответствующего требования.

15.7. АГ ЗимаСнов отвечает за сохранность, вещей посетителя, находящихся в предоставленном для проживания номере, кроме ценных вещей (деньги, драгоценности, ценные бумаги, электроника и др.).

15.8. В случае потери или повреждения вещи посетитель должен немедленно сообщить об этом АГ ЗимаСнов. Если до окончания срока проживания посетитель не выдвинул свои требования к АГ ЗимаСнов, считается, что его вещи не были утеряны или повреждены.

15.9. В случае обнаружения забытых вещей АГ ЗимаСнов обязан немедленно сообщить об этом владельцу вещей, если он известен. Забытые вещи хранятся в АГ ЗимаСнов течение 6 месяцев, после чего передаются в соответствующие органы публичной власти или уничтожаются, о чем составляется акт установленной формы.

15.10. За сохранность поставленных в установленном порядке на территории АГ ЗимаСнов автомобилей соответствует АГ ЗимаСнов. Во всех остальных случаях за сохранность автомобиля отвечает владелец.

15.11. При нанесении АГ ЗимаСнов значительный материальный ущерб по вине или небрежности посетителей и (или) их гостей в обязательном порядке должен быть составлен акт установленного образца. В данном случае помимо возмещения ущерба, посетитель должен добровольно или в судебном порядке возместить владельцам АГ ЗимаСнов потери, связанные с простоем номера во время ремонта, замены мебели и т.п. случаев (например, при затопление).